

**NOMBRE DE LA AGENCIA
RYAN WHITE PARTE A**

QUEJA DE CESIONARIO

Formulario de Recepción de Quejas

Las Quejas y el Derecho de Presentar una Queja: Las quejas pueden presentarse con el Programa EMA Ryan White Parte A (el “Cesionario”) en relación a lo siguiente:

1. Las divergencias del proceso de concesiones y contrataciones establecidas del Cesionario (por ejemplo, la selección de un proveedor en particular de manera incongruente con el proceso de adquisición establecido con el Condado de Maricopa.), y
2. Las divergencias del proceso establecido para cualquier cambio consiguiente en la selección de contratistas o concesiones.
3. Los contratos y las concesiones que no concuerden con las prioridades (incluyendo el lenguaje relativo a directrices de como mejorar el cumplimiento de de esas prioridades) y la distribución de medios hechos por el Consejo de Planeación, y
4. Los cambios a los Contratos y concesiones que no concuerden con las prioridades y la distribución de medios hecha por el Consejo.

Idoneidad: Si usted califica para presentar una queja o si se ha visto *afectado directamente* por el resultado de tal divergencia. Las siguientes entidades e individuos podrían ser “partes afectadas” y califican para presentar quejas.

- Los proveedores de los servicios relacionados con el HIV que califiquen para recibir fondos del Programa Ryan White Parte A, o Parte B, incluyendo los fondos (MAI) de la iniciativa de las Minorías con SIDA.
- El Consejo de Planeación de EMA HIV de Phoenix (para quejas relacionadas con las áreas #3 y #4 arriba)

Tiempo Límite: Si usted desea presentar una queja con el Cesionario, este formulario deberá llenarse, entregarse y ser recibido por la oficina del Agente Administrativo de Ryan White Parte A dentro de los primeros 20 días hábiles a partir de la supuesta divergencia, o de la fecha de que se emitió la decisión . Alguien se pondrá en contacto con usted dentro de dos (2) días hábiles después de que el Personal de CSPU haya recibido este formulario.

Cuota por Presentación: No hay cuota Administrativa asociada con esta queja.

Resolución Informal: Se le exhorta a que considere una discusión informal tocante a sus inquietudes antes de presentar una queja. Dentro de diez (10) días después de la fecha del evento o acción, puede comunicarse con el representante del Cesionario de la Parte A y pedir la oportunidad de platicar de sus inquietudes y buscar una resolución informal. Si no se llega a una resolución aceptable para usted, todavía podrá presentar una queja formal usando este formulario aun después de que hayan transcurrido 30 días después de la supuesta divergencia o de la emisión de la decisión.

Entrega: Entregue el formulario lleno a la Oficina de EMA Ryan White Parte A en Phoenix en la dirección de abajo por correo postal, por correo electrónico (con firma electrónica), o por fax, o tráigalo a la oficina durante horas de normales trabajo. La fecha de entrega es la fecha el la cual el representante del Cesionario reciba el Formulario de Quejas. La oficina está ubicada en:

**Ryan White Part A Program
Maricopa County
301 W. Jefferson
Phoenix, AZ 85003
Phone: 602-506-5341
FAX: 602-506-6300
EMAIL: connerr001@mail.maricopa.gov**

**NOMBRE DE LA AGENCIA
RYAN WHITE PARTE A**

QUEJA DE CESIONARIO

Formulario de Recepción de Quejas

Nombre(s) de la(s) persona(s) que presentan la Queja:

Nombre de la Entidad en cuyo nombre se presenta la Queja

*Marque aquí si se
Presenta como individuo*

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Número de Teléfono: _____ Teléfono Celular: _____
(de dial) (optional)

E-mail address: _____ Fax number: _____
(opcional) (opcional)

Indique UN método preferido para comunicarse con usted:

Teléfono de día ___ Teléfono Celular ___ Correo Electrónico ___ Correo Postal ___ Otro (especifique)

¿Cuál es la fecha de la supuesta divergencia de la política establecida o de la emisión de la decisión?

¿Cual(es) política(s) o procedimiento(s) cree usted que no se siguieron?

Describa la supuesta divergencia y como su (entidad o individuo) se vieron afectados directamente. (Agregue páginas adicionales si es necesario).

Describa el remedio que busca (Agregue páginas adicionales si es necesario).

**NOMBRE DE LA AGENCIA
RYAN WHITE PARTE A**

QUEJA DE CESIONARIO

Doy fe de que la información provista en este formulario es exacta, y como individuo o la entidad que represento tengo capacidad para presentar una queja con el Cesionario de Ryan White Parte A y parte B.

Firma del Quejoso: _____

Fecha: _____